

Vitale verblijfsrecreatie

Noord-Holland Noord Verdubbel uw resultaat

Stef Driessen, 24 April 2024



Agenda

1

Vooruitzichten

Vakantiebestedingen & belastingen

2

Vakantieparken, campings & hotels

Bezettingsgraden, kamerprijzen en resultaten

3

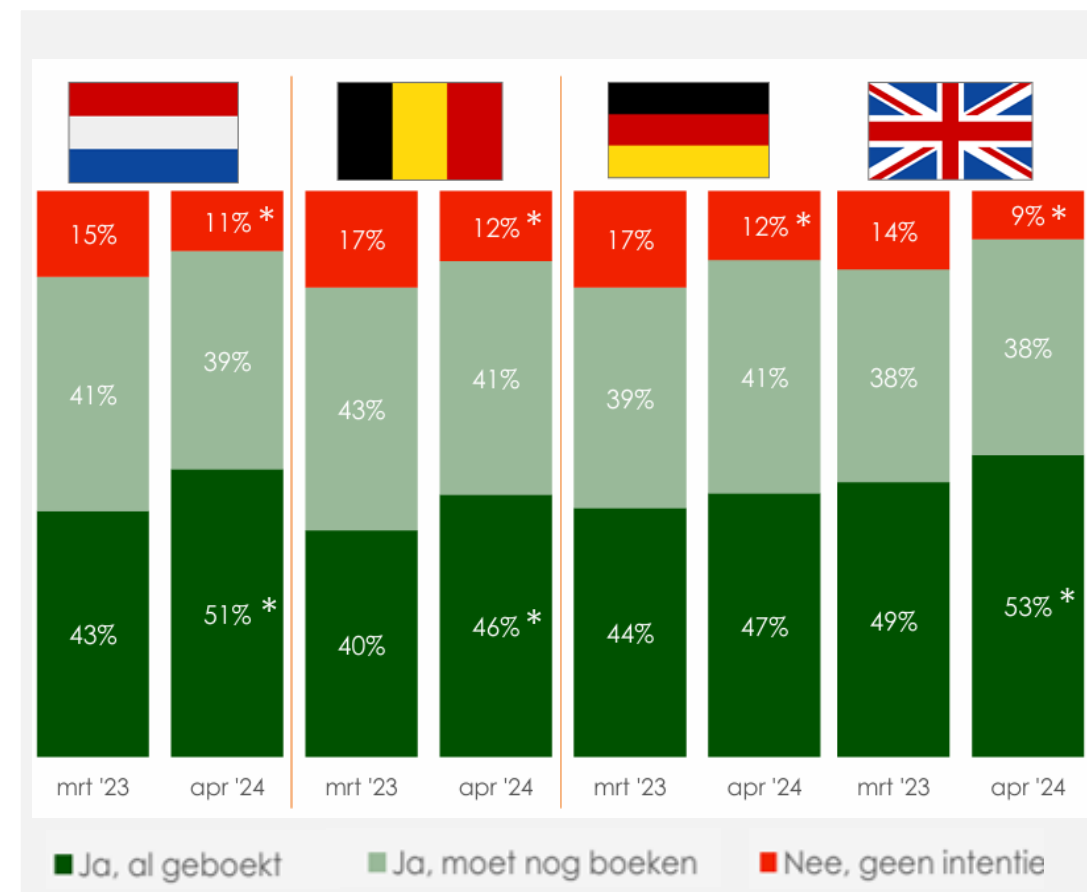
Verdubbel uw resultaat

In zes concrete stappen



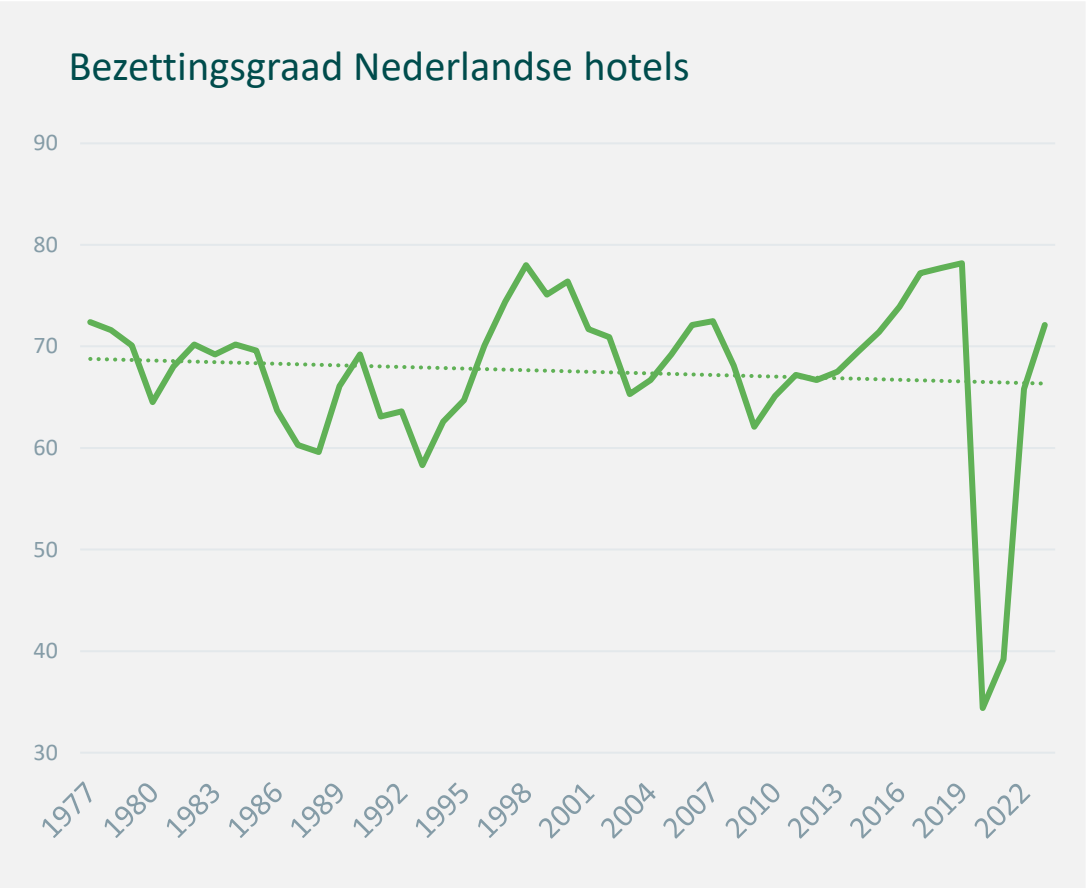
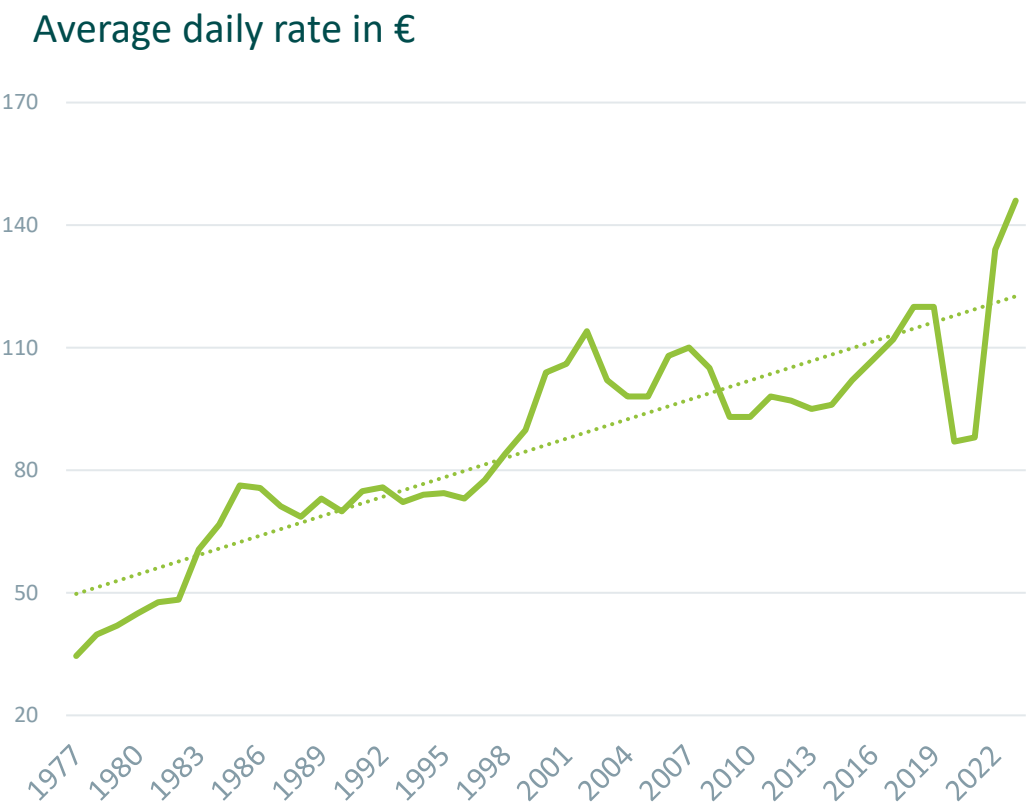
Reislust ongekend hoog

- 9 op de 10 ondervraagden hebben vakantie intentie. 40% moet nog boeken en daarvan is 60% in oriëntatie
- Nederland in top 5 van Europese vakantiebestemmingen bij Belgen en Duitsers
- Drenthe (13%) en Noord-Holland (11%) meest overwogen voor vakantie in eigen land



Bron: NBTC (2024), Vakantiesentiment monitor #19

Goede vooruitzichten verblijfsrecreatie

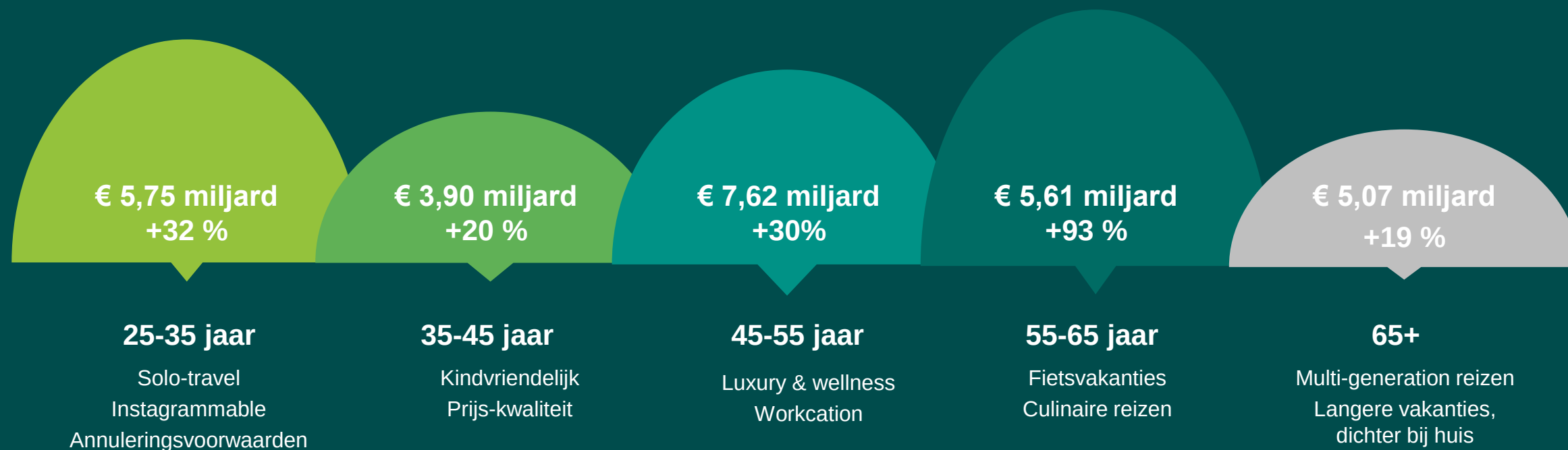


Bron: Horwath HTL

Jaarlijkse vakantiebestedingen Nederlanders in 2027

De lonen stijgen sneller dan de inflatie. Dat stuwt de vakantiebestedingen bij álle generaties

Prognose basis van demografische vooruitzichten en prijsniveaus in 2022*



Bronnen:
ABN AMRO (2024), Natuurlijk genieten
ABN AMRO (2023), Rijp voor avontuur

Een btw verhoging in een ongelijk speelveld?

- 21% van de wereldwijde omzet van Airbnb komt uit lange verblijven (>28 nachten)
- 3.349 Nederlandse particuliere huurwoningen noemen zich Amsterdam, maar zijn dat niet. Promoot uw **omgeving** vanuit het oogpunt van de gast
- Het faciliteren van '**split stays**' is veelbelovend voor vakantieparken & boetiek hotels

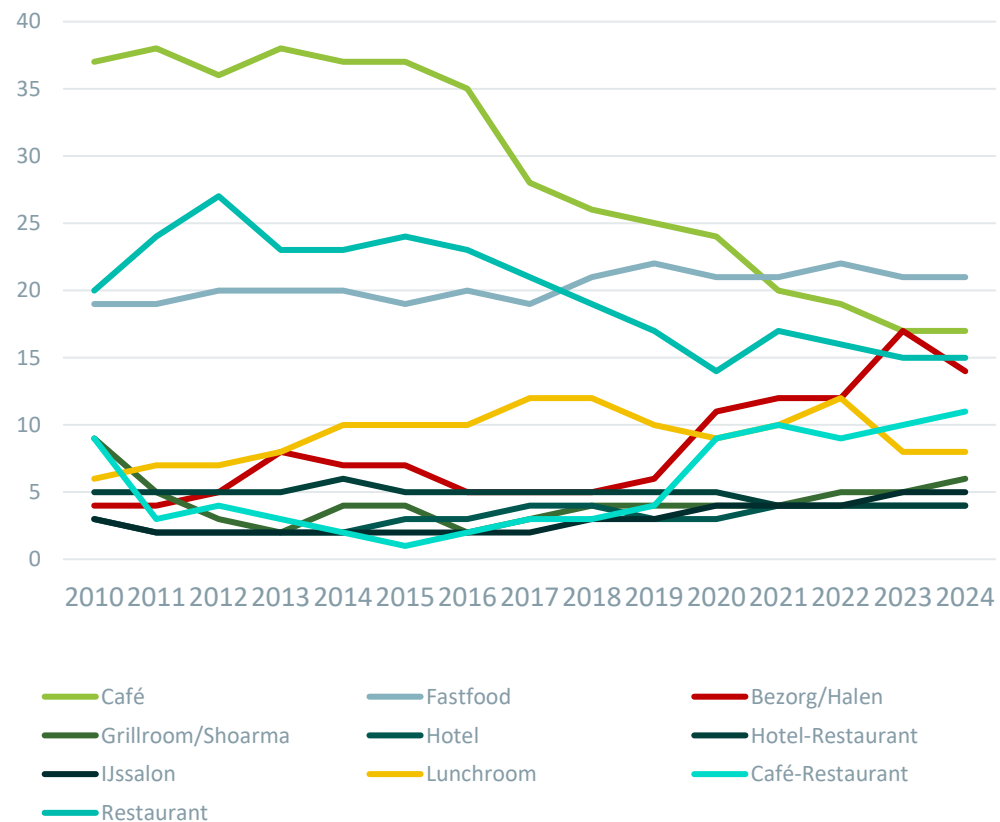
Aantal Airbnb-advertenties met de naam 'Amsterdam'

In 2022 gaven Nederlanders € 1.175 miljoen uit aan vakantiewoningen tegenover € 9.954 miljoen aan hotels

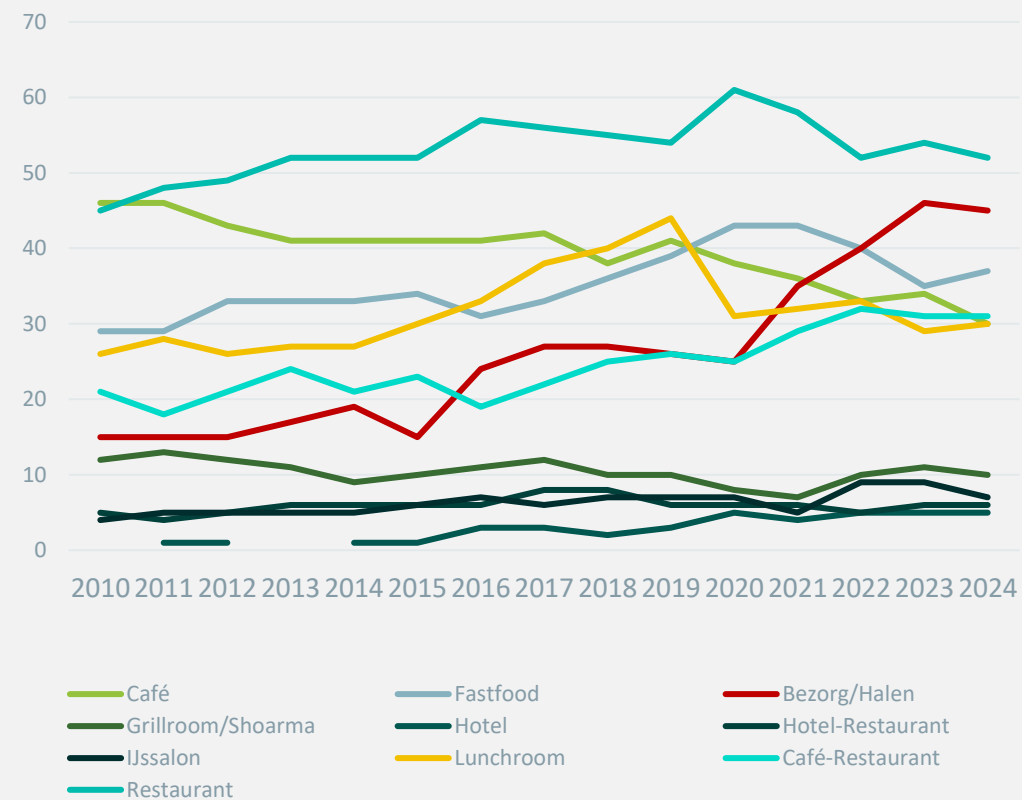
Bron: ABN AMRO (2022), Een andere kijk op het toerisme in Amsterdam

Vraag en aanbod niet altijd in balans

Den Helder



Alkmaar



Bron: Locatus

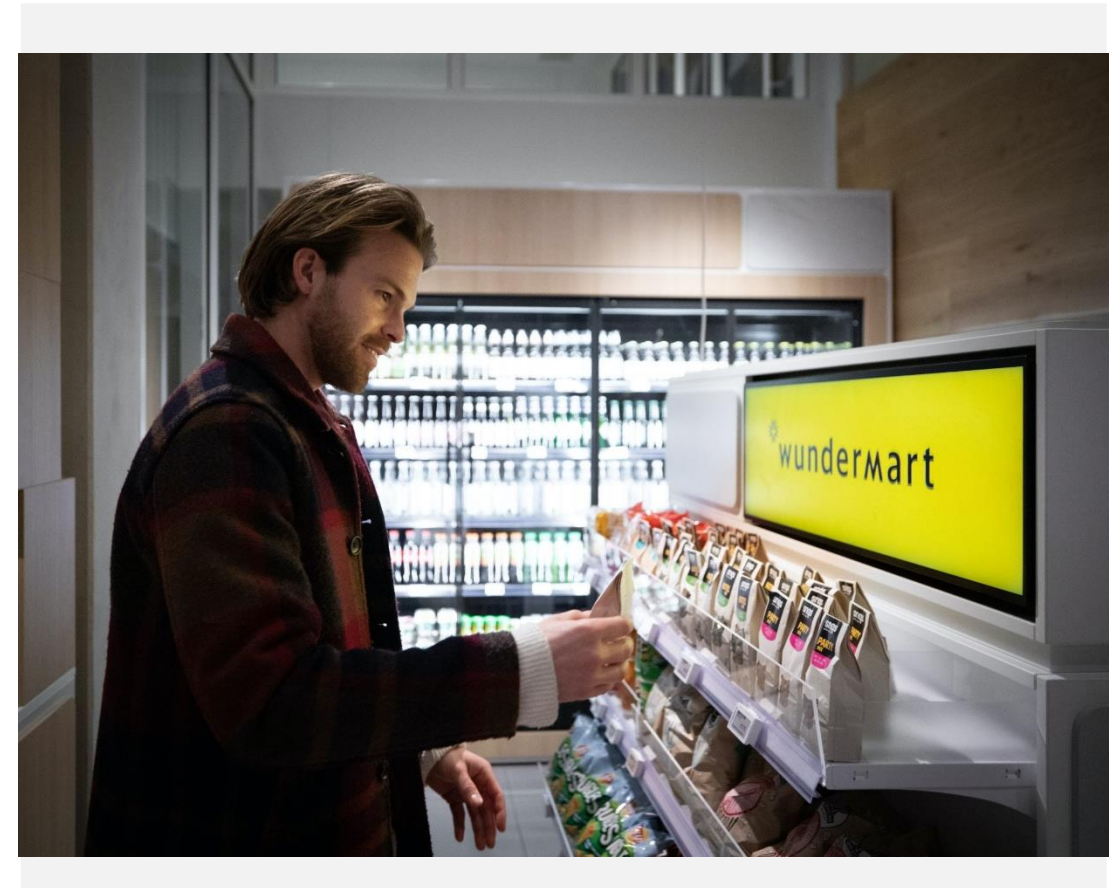
Stap 1: elimineer verlieslatende omzet

- In de topsport worden **AI-driven camera's** gebruikt bij de data-verzameling en analyse
- Amerikaanse restaurantketens gebruiken deze om de customer flow en de **omzet per uur** te optimaliseren
- Beïnvloedt óók de **brandveiligheid** en inbraakgevoeligheid



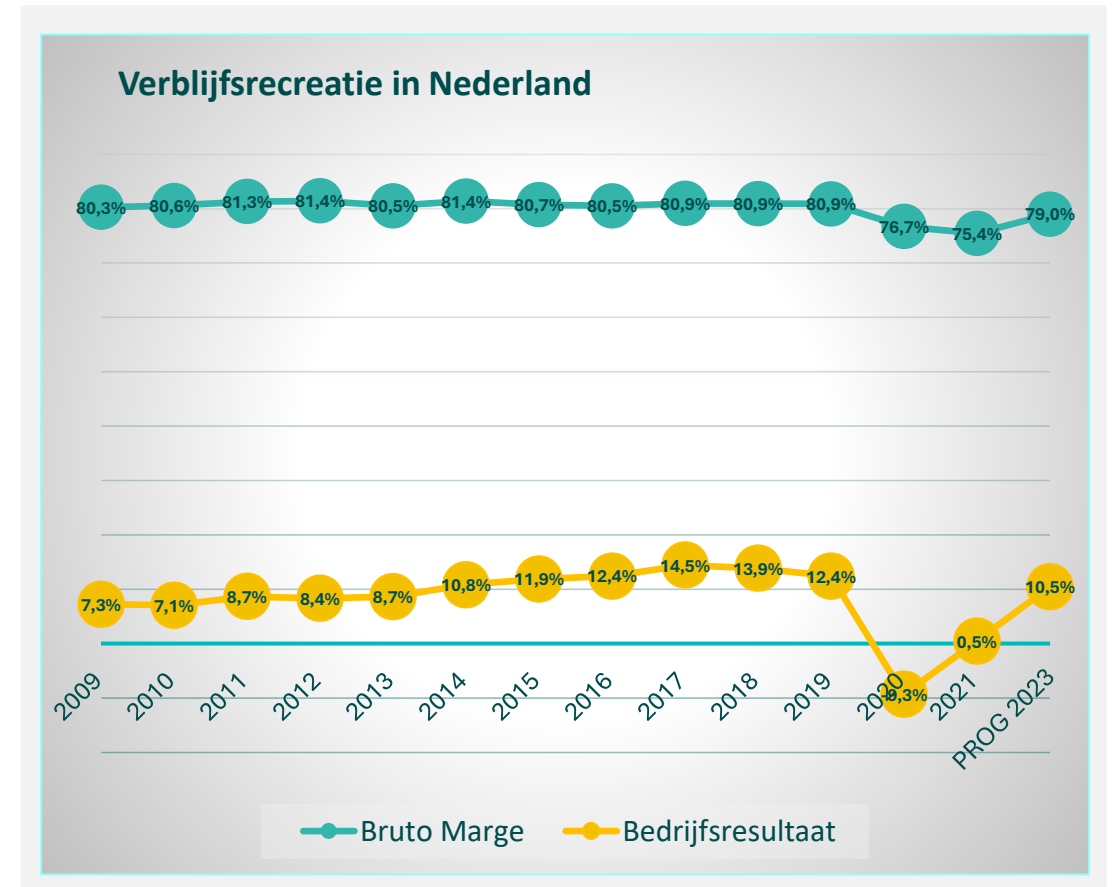
Kijk ook eens naar het rendement per m2

- Benader uw onderneming eens zoals de **AI Taskforce** van Disney dat zou doen
- Hoe goed rendeert die **vierkante meter** of klantgroep?
- De **data-gedreven oplossingen** van Wundermart & Omise vertalen verlieslatende omzet naar een stevige winstbijdrage



Stap 2: verhoog de arbeidsproductiviteit

- Gastvrijheid is een vak en de arbeidsmarkt krimpt door de vergrijzing. Geef **het vuile werk** aan de robot en het saaie werk aan de computer
- Runnr.ai verwerkt 95% van de verzoeken met **generatieve AI**, wat resulteert in 75% minder inkomende vragen
- Twijfel? Bestellen met een QR-code leidde tot 30% **hogere bestedingen** per gast...



Stap 3: halveer de voedselverspilling

- **Voedselverspilling** in de horeca kost 647 miljoen euro per jaar. Halveer dit met de slimme camera's van Orbisk
- Het aanhouden van voorraad kost geld, ruimte, energie en het veroorzaakt derving. Dit kost tot 20% van de **inkoopwaarde**
- Helpt ook tegen personeelsverloop (á 6 **procentpunt** van de jaaromzet)

Leestips:

ABN AMRO (2022), 23 miljoen liter bier besparen tegen stijgende kosten
Rabobank (2023), Horeca verspilt 5,6 miljoen kilo minder voedsel
ABN AMRO (2019), Personeelsverloop kost horeca jaarlijks 1,4 miljard euro



Stap 4: beperk energieverspilling

- Laat **Jenny** uw gebouwbeheersysteem tweaken en verminder het energie-verbruik met 15 tot 30%
- Het Nederlandse energiesysteem is **uit balans**. Daardoor betaalt u 25% teveel voor iedere kilowattuur.
- **Peakshaving** met slimme apparatuur en batterijen heeft de toekomst

Leestips:

ABN AMRO (2023), Groen & gastvrij

ABN AMRO (2023), Vakantie in het groen



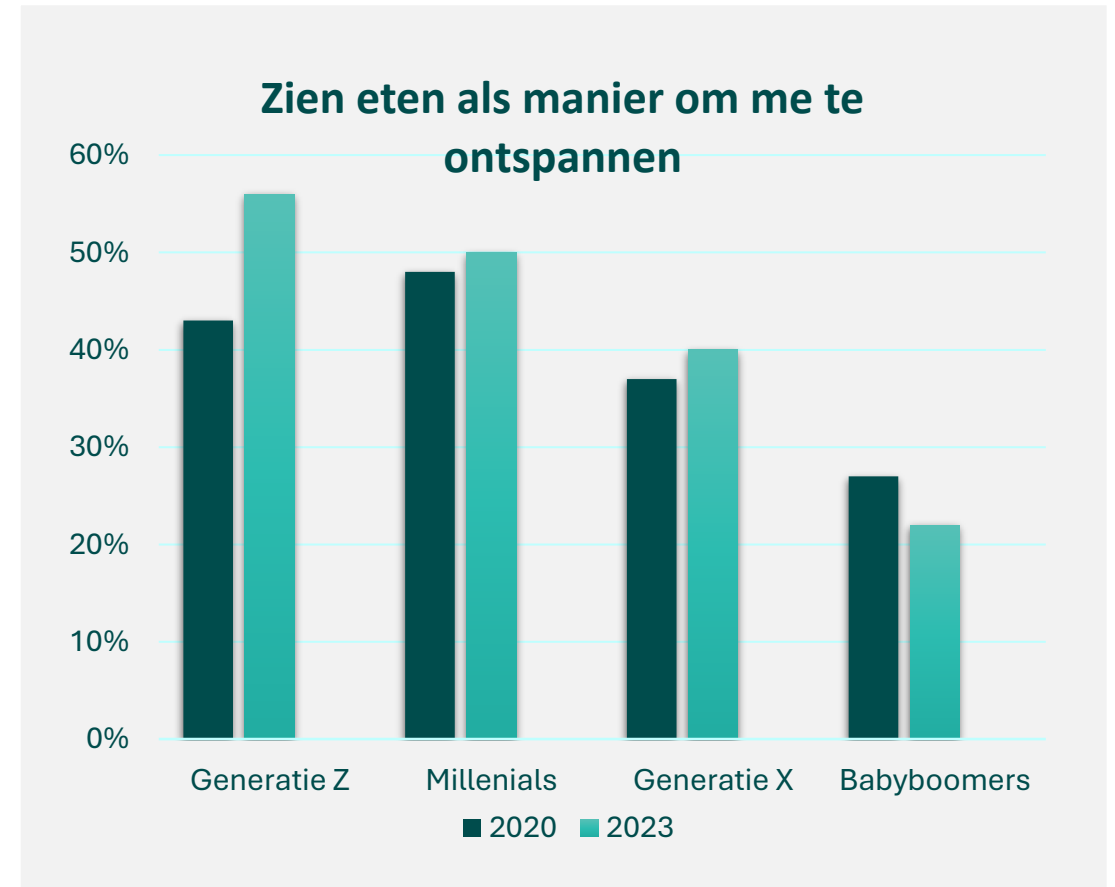
Stap 5: verhoog het herhalingsbezoek

- Train uw medewerkers met **professionals** zoals Wouter Verkerk en Franck Evers
- 63 procent van Gen Z heeft vaak last van **stress**, versus 20 procent van de babyboomers. Een voorspelbare kwaliteitsbeleving doet er toe
- Kijk ook eens wat **fastservice restaurants** doen om het herhaalbezoek te stuwen

Leestips:

Wouter Verkerk (2023), Daar snappen ze het!

Franck Evers (2023), Het gastvrije meesterplan, strategieën voor hogere omzet in de horeca



Stap 6: Verlaag uw financieringslasten



*Herschrijf **business plannen** met Chat GTP*

1. Wie wordt de kredietnemer & wat is de kans op weglekken?
2. Hoe **onderscheidend & duurzaam** is het verdienmodel?
3. Wat is de kwaliteit van het management en de **managementinformatie**?
4. Hoeveel krediet is er nodig en wat is de eigen inbreng?
5. Hoe wordt het terugbetaald en **waar blijkt dat uit**?
6. Welke **looptijd**, voorwaarden & herinvesteringen?

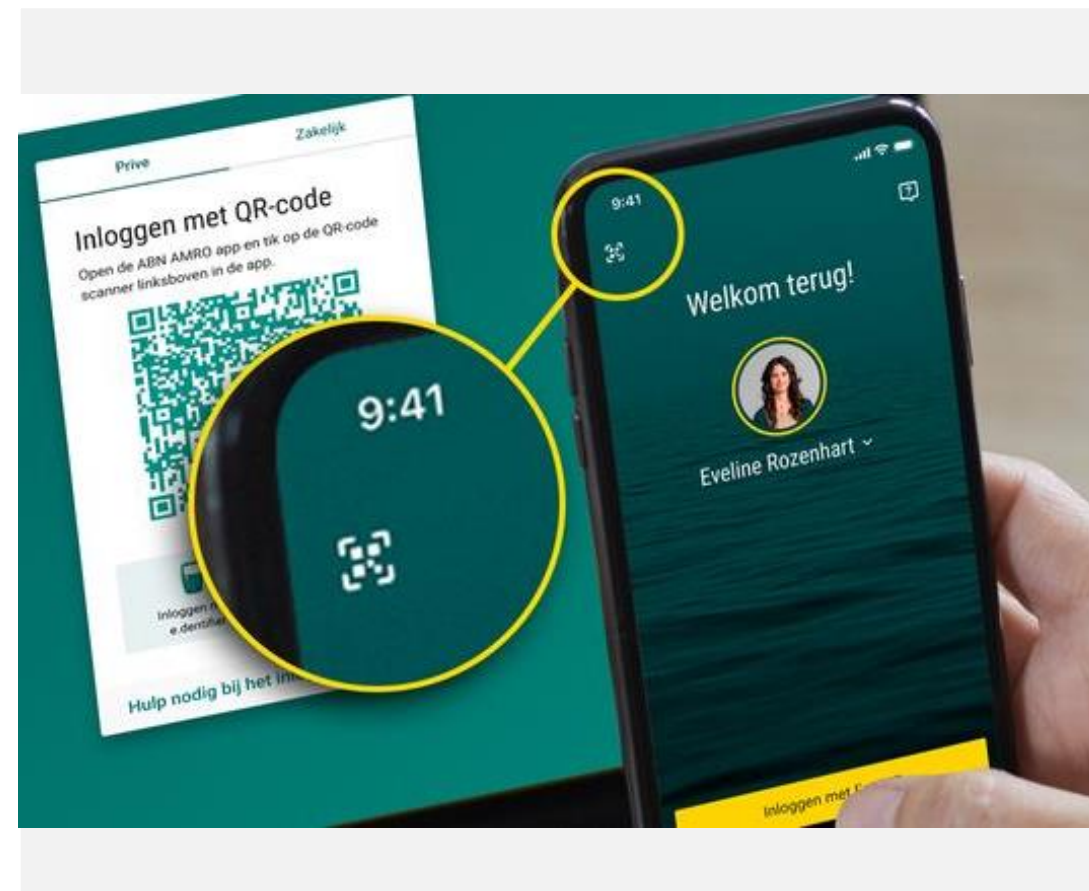
Zes stappen om je bedrijfsresultaat te verdubbelen



1. Elimineer verlieslatende omzet
2. Verhoog de arbeidsproductiviteit
3. Halveer de voedselverspilling
4. Beperk energieverspilling
5. Verhoog het herhalingsbezoek
6. Verlaag de financieringslasten

Bonus: verlaag uw rente

- Digitaliseer en concentreer **uw betalingsverkeer** bij één bank. Beperk kortlopende schulden en verbeter uw solvabiliteit
- Vermijd het opvoeren van investeringen als bedrijfskosten voor fiscale voordelen, tenzij **duidelijk toegelicht** in het jaarverslag
- Vraag altijd om een **groenlening**



Hartelijk dank voor uw tijd en aandacht

Vragen, tips of een bankkrediet?

Kijk ook eens op: abnamro.nl/leisure



Stef Driessen

Sector Banker Leisure

stef.driessen@nl.abnamro.com

06 – 5398 5329

